

## **REGULAMIN USŁUGI E-REJESTRACJI**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Usługodawca: Usługa e-rejestracji świadczona jest przez DERMA CLINIQUE, Tatrzańska 2c, 41-605 Świętochłowice, NIP: 6272572400.
2. Użytkownik: osoba fizyczna rejestrująca wizytę z wykorzystaniem e-rejestracji.

### **§ 2 Rodzaje i zakres usług**

1. Usługa e-rejestracji: polega na udostępnieniu możliwości elektronicznej rezerwacji terminu wizyty u wybranego specjalisty.
2. Usługa e-rejestracji świadczona w drodze elektronicznej z wykorzystaniem formularzy udostępnionych on-line w ramach serwisu Usługodawcy.
3. Usługodawca uprawniony jest do przesłania do Użytkownika wiadomości SMS lub elektronicznej w celu przypomnienia o terminie wizyty lub potwierdzenia przez Użytkownika aktualności wizyty.

### **§ 3 Warunki świadczenia usług**

1. Użytkownik korzystając z Usługi e-rejestracji zobowiązany jest do zapoznania i zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu. Usługa e-rejestracji odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie. W przypadku braku akceptacji Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do zaprzestania korzystania z Usługi e-rejestracji.
2. Korzystanie z Usługi e-rejestracji wymaga od Użytkownika podania danych tj. imię, nazwisko oraz numer PESEL, które są niezbędne dla dokonania rejestracji terminu wizyty oraz numer email i numer telefonu, które wykorzystywane będą w celu potwierdzenia rezerwacji terminu wizyty, przypomnienia o terminie wizyty lub potwierdzenia wizyty.
3. Potwierdzenie wizyty za pomocą SMS lub wiadomości e-mail pozwala na zapewnienie sprawnej i efektywnej organizacji pracy specjalistów w tym ograniczanie ryzyka powstania kolejek.
4. Usługodawca może uzależnić potwierdzenie terminu wizyty od zapłaty części lub całości ceny za wizytę. W takim przypadku potwierdzenie wizyty nastąpi dopiero po uiszczeniu całości wymaganej płatności.
5. Usługa e-rejestracji świadczona jest na rzecz Użytkowników nieodpłatnie.
6. W przypadku przesłania wiadomości SMS lub e-mail z wymogiem potwierdzenia wizyty, Użytkownik zobowiązany jest w terminie 12 godzin od otrzymania wiadomości SMS lub email, do potwierdzenia tej wizyty. W przypadku braku potwierdzenia w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Usługodawca może przyjąć, że Użytkownik zrezygnował z wizyty ze wszystkimi tego konsekwencjami.
7. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: 1) sprzęt komputerowy, tablet, urządzenie mobilne typu smartfon, itp., 2) dostęp do Internetu, 3) przeglądarka internetowa, 4) dostęp do poczty elektronicznej, 5) telefon z aktywną usługą odbierania wiadomości SMS.
8. W celu zabezpieczenia poufności danych przesyłanych pomiędzy systemami teleinformatycznymi Użytkownika oraz Usługodawcy, dane chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL): SHA-256 z szyfrowaniem RSA.
9. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

#### **§ 4 Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług droga elektroniczną**

1. Realizacja Usługi e-rejestracji ma charakter ciągły. Umowa w zakresie świadczenia Usługi e-rejestracji zawierana jest w chwili kliknięcia przez Użytkownika przycisku „Zarezerwuj wizytę” po uprzednim wpisaniu w formularzu wszystkich wymaganych danych (oznaczonych czerwoną gwiazdką) oraz po zaakceptowaniu przez Użytkownika przynajmniej tych oświadczeń, które oznaczone zostały, jako obowiązkowe.
2. Umowa dotycząca Usługi e-rejestracji wygasa bez konieczności składania przez Usługodawcę i Użytkownika dodatkowych oświadczeń woli z chwilą: rezygnacji przez Użytkownika z terminu wizyty lub upływu wskazanego przez Użytkownika terminu wizyty, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
3. Użytkownik uprawniony jest do wielokrotnego korzystania z Usługi e-rejestracji w tym umawiania większej ilości terminów wizyt.

#### **§ 5 Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących Usługi e-rejestracji. "Reklamacje składane mogą być w formie elektronicznej na adres: kontakt@dermaclinique.pl lub pisemnie na adres: Derma Clinique, ul. Tatrzańska 2c, 41-605 Świętochłowice."
2. Celem przyspieszenia rozpatrzenia reklamacji, w zgłoszeniu reklamacyjnym sugerujemy podać następujące informacje dotyczące: danych kontaktowych Użytkownika, przedmiotu reklamacji w tym opisu stwierdzonych nieprawidłowości, rodzaj i datę spostrzeżenia nieprawidłowości w tym ewentualnego żądania Użytkownika związanego z reklamacją.
3. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie będzie zawierało informacji pozwalających na rozpoznanie reklamacji, Usługodawca wezwie Użytkownika do uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 7 dni pod rygorem pozostawienia zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, jeżeli przekazane dotychczas informacje nie pozwolą na rozpoznanie reklamacji.
4. Rozpoznanie reklamacji następować będzie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Usługodawcę.
5. Użytkownik poinformowany zostanie o rozpoznaniu reklamacji w formie elektronicznej, a jeżeli doręczenie reklamacji w ten sposób nie będzie możliwe, w formie pisemnej na adres zamieszkania/ siedziby/korespondencyjny wskazany w reklamacji.
6. Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń: w nawiązaniu do przepisów Rozporządzenia
7. Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie ODR w sporach konsumenckich, Usługodawca informuje niniejszym, iż w razie powstania sporu związanego z realizacją Usługi e-rejestracji, konsument może skorzystać z pozasądowego internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (ODR) – platforma dostępna jest pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (platforma ODR).

#### **§ 6 Informacje szczególne**

1. Stosownie do treści art. 6 pkt 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informujemy o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych w drodze elektronicznej: ingerencja osób trzecich w systemy teleinformatyczne i bazy danych (w tym przeglądanie, kopiowanie, modyfikacja i kasowanie danych), ingerencja w transmisję informacji w sieci teleinformatycznej, zainfekowanie systemu teleinformatycznego złośliwym oprogramowaniem (wirusy, robaki komputerowe, konie trojańskie, programy szpiegujące), wyłudzenie poufnych informacji (phishing), łamanie zabezpieczeń oprogramowania (cracking), przełamanie protokołów kryptograficznych wykorzystywanych w wymianie informacji pomiędzy systemami teleinformatycznymi.

2. Wskazane powyżej zagrożenia stanowią wyłącznie potencjalne zagrożenie, które powinno być jednakże brane pod uwagę przez każdego użytkownika sieci Internet oraz korzystającego z usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Stosownie do treści art. 6 pkt 2 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną z późniejszymi zmianami) oraz art. 173 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne informacje dotyczące funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik zawarte zostały w Polityce Prywatności lub w informacji dotyczącej plików cookies (ciasteczek).

### **§ 7 Koszty**

1. W przypadku korzystania przez Usługodawcę z obustronnej komunikacji SMS w zakresie potwierdzania wizyt, Użytkownik we własnym zakresie zobowiązany jest do uiszczania opłat naliczanych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych związanych z wysłaniem wiadomości SMS do Usługodawcy. Koszt wysłania pojedynczej wiadomości SMS zależy od aktualnej oferty operatora telekomunikacyjnego, z której korzysta Użytkownik.

### **§ 8 Polityka odwołań i zwrotów**

1. Pacjent może odwołać wizytę opłaconą z góry do 48 godzin roboczych przed umówioną godziną jej rozpoczęcia. W celu odwołania wizyty Pacjent powinien skontaktować się z rejestracją Derma Clinique telefonicznie (792 305 990) lub mailowo (zamowienia@dermaclinique.pl).
2. Opłata za wizytę zostanie w takim przypadku zwrócona w terminie do 14 dni od dnia odwołania wizyty.
3. Gdy Pacjent odwoła wizytę na mniej niż 48 godzin przed godziną jej rozpoczęcia, nie pojawi się na wizycie lub spóźni się co najmniej 15 minut, wizyta zostanie odwołana, a Derma Clinique zachowuje prawo do pobrania należnej za wizytę opłaty.
4. Gdy lekarz odwoła wizytę lub nie uczestniczy w wizycie, opłata za wizytę zostanie Pacjentowi zwrócona w terminie do 14 dni od dnia odwołania wizyty.
5. Pacjent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że z uwagi na przedmiot wizyty (świadczenie usług zdrowotnych przez pracowników służby zdrowia pacjentom w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia) Pacjentowi nie przysługuje 14 dniowy termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość.

### **§ 9 Przepisy końcowe**

1. Prawem właściwym dla Regulaminu oraz dla umów zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Niniejszy Regulamin ustalony został na podstawie art. 8 ust 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, stosuje się w szczególności przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 marca 2024 r.